



**Gli strumenti di work flow management per la gestione della sicurezza.  
L'utilizzo di un particolare strumento informativo per la gestione dei processi per la sicurezza**

L'approccio per processi è stato considerato il nuovo modo di vivere la qualità aziendale così come introdotto dalla versione del 2000 della norma ISO 9001. Il processo è stato considerato come il quadro di riferimento nell'ambito del quale valutare e gestire le attività aziendali.

Sono passati più di dieci anni, ma l'approccio continua a conservare la sua sostanziale validità per cui la gestione sistemica per processi ad oggi continua ad essere la scelta manageriale più efficace. Anche nell'ambito della sicurezza e dell'ambiente l'approccio per processi risulta felice anche se ancora non particolarmente diffuso nella realtà della piccola e media impresa. Ancora meno diffusa è la conoscenza della possibilità di utilizzare degli strumenti informatici specifici che permettono di ottenere il massimo del vantaggio da una gestione di questo tipo. Pensiamo a degli esempi tipici di processi che impatta sulla salute e sicurezza dei lavoratori: la gestione dei contratti di appalto e di lavori (art. 35 d.lgs 81/08), la gestione della formazione, la sorveglianza sanitaria. Si tratta di processi che hanno in comune il coinvolgimento di figure diverse, la presenza di fasi distinte che ne caratterizzano lo stato di avanzamento e molto spesso una distribuzione spaziale all'interno dei reparti aziendali.

E' pensando a questi esempi di processi che vale la pena di considerare tutte le efficienze che possono essere ottenute performando questi tipi di attività mediante i software che si occupano proprio del work flow management: la gestione del flusso delle informazione. Per avere un'idea di riferimento si può pensare a delle cartelle, dei faldoni virtuali di documenti che devono seguire un percorso già tracciato. Questi faldoni man mano che procedono nel percorso virtuale tra i reparti aziendali si arricchiscono di documenti ed informazioni che diventano via via sempre più articolate e complete. Quando il faldone è riempito con tutti i documenti previsti è arrivato al capolinea del processo e qui si ferma. Nelle situazioni aziendali il percorso tracciato è la procedura che descrive il processo mentre il faldone è costituito dall'insieme di tutti i documenti e le registrazioni che tracciano lo stato di avanzamento del processo. Al termine del processo tutte le attività a corredo saranno state completate e tutti i documenti saranno stati organicamente raccolti.

A questo punto intervento i programmi di work flow management: il tracciato viene disegnato proprio graficamente per il massimo della rappresentatività mediante un'interfaccia grafica del software. Poi si costruiscono le varie stazioni del percorso e gli attori che intervengono nelle varie fasi attraverso le verifiche, le integrazioni, le aggiunte, le autorizzazioni, etc. Ogni attore vede la sua parte di attività semplicemente accedendo ad una finestra (maschera) che gli da la possibilità di effettuare solo ed esclusivamente le attività di sua competenza. Si costruiscono quindi una serie di ruoli, ognuno con attribuzioni specifiche, che nello sviluppo del processo contribuiscono con quanto di specifica competenza. Il bello di tutto questo è che è possibile accedere ad una specie di cruscotto generale che permette di vedere lo stato di avanzamento dei processi come treni in un binario virtuale.

Tali strumenti sono caratterizzati da un'alta flessibilità e permettono di disegnare qualsivoglia processo in quantità illimitate. Sono la garanzia che le attività che prevedono un iter siano effettuate sistematicamente con completezza. Sono ancora poco diffusi, soprattutto nell'ambito della piccola e media impresa, ma il continuo aumento delle prestazioni di queste piattaforme non tarderà a vedere una loro larga diffusione.

*Davide Biasco*

Ceregnano 01/04/2011

**POLISTUDIO S.p.A.**  
SOCIETA' DI INGEGNERIA

via Cimaraosa n° 1540  
45010 **CEREGNANO (RO)**  
Tel. +39 0425 478000 r.a. Fax +39 0425-476874

Cap. Soc. € 120.000 int. vers.  
Iscrizione Registro Imprese di Rovigo C.F. e P.IVA 01049520297

[www.polistudio.it](http://www.polistudio.it)

[info@polistudio.it](mailto:info@polistudio.it)

